

COMUNICAZIONE INFORMATIVA
SUI SOGGETTI ABILITATI ALL'INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA
(ex art. 132 comma 2 Regolamento intermediari adottato con delibera n. 20307 del 15 febbraio 2018)

INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO

Banca Mediolanum S.p.A.

Sede Legale: Palazzo Meucci, Via Francesco Sforza, 20080 Basiglio (MI)

Recapito telefonico: 02/90491

Indirizzo e-mail: info@mediolanum.it, indirizzo PEC bancamediolanum@pec.mediolanum.it.

Sito internet: www.bancamediolanum.it

Nr. di iscrizione al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi: 000027132, Sezione D

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

L'IVASS e la Consob sono competenti per la vigilanza sull'attività svolta.

INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

L'Investitore-Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria:

- di inoltrare a Mediolanum International Life dac – Succursale di Milano-gli eventuali reclami aventi a oggetto la gestione del rapporto contrattuale (relativi, ad esempio, ai contenuti della documentazione informativa, all'attribuzione di responsabilità, all'effettività della prestazione, alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto);
- di inoltrare a Banca Mediolanum S.p.A. gli eventuali reclami attinenti al comportamento della Banca in qualità di soggetto che cura le attività di promozione e distribuzione della presente polizza, inclusi i reclami relativi al comportamento dei dipendenti e dei collaboratori della stessa Banca.

Stante quanto sopra, i reclami potranno essere trasmessi ai rispettivi Uffici Reclami di: Mediolanum International Life dac – Succursale di Milano - o Banca Mediolanum S.p.A., via F. Sforza - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20080 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it.

Resta inteso che i reclami indirizzati alla Compagnia, ma aventi ad oggetto il comportamento di Banca Mediolanum S.p.A., nonché i reclami indirizzati alla Banca, ma aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, saranno prontamente e rispettivamente inoltrati dalla Compagnia alla Banca o viceversa, che provvederanno a rispondere ciascuna per quanto di propria competenza (nel termine massimo di 45 giorni o nel termine di 15 giorni in caso di reclami aventi ad oggetto il trattamento dei dati personali (30 giorni qualora le operazioni necessarie per un integrale riscontro siano di particolare complessità) per la Compagnia ovvero 60 giorni per la Banca), dandone contestuale notizia al reclamante. In tale caso, i termini di riscontro decorreranno dalla data di ricezione del reclamo presso la Società ritenuta competente ai sensi della normativa vigente.

Nel caso in cui l'Investitore-Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo relativo all'operato di Mediolanum International Life dac o in caso di assenza di riscontro da parte di quest'ultima entro il termine massimo di 45 giorni o nel termine di 15 giorni in caso di reclami aventi ad oggetto il trattamento dei dati personali (30 giorni qualora le operazioni necessarie per un integrale riscontro siano di particolare complessità), può rivolgersi:

- per questioni inerenti al contratto, all'IVASS – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 00187 ROMA, a mezzo raccomandata a/r ovvero via Fax al numero: 06.42.133.206 o via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa;
- per questioni attinenti alla trasparenza informativa, alla CONSOB Divisione Tutela del Consumatore - Ufficio Consumer Protection, Via G.B.Martini 3, 00198 Roma, Fax 06.841.6703/06.841.7707, telefono 06.8477.1 o Via Broletto 7, 20121 Milano, telefono 02.72420.1 ovvero via PEC all'indirizzo consob@pec.consob.it;
- all'Autorità di vigilanza del paese di origine della Compagnia (EIRE): Central Bank of Ireland, P.O. BOX 559, Dame Street, Dublin 2, Ireland.

Nel caso in cui l'Investitore-Contraente non dovesse invece ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo relativo all'operato di Banca Mediolanum S.p.A. ovvero relativo al comportamento dei suoi dipendenti e collaboratori, o in caso di assenza di riscontro da parte di quest'ultima entro il termine massimo di 60 giorni, potrà rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie ("ACF"). L'ACF è un Organismo con potere decisorio istituito dalla Consob competente a dirimere le controversie tra Investitori-Contraenti ed Intermediari del valore complessivo di non superiore ad euro 500.000,00, relative alla violazione da parte di questi ultimi degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli Investitori-Contraenti nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le Controversie transfrontaliere e le Controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013. Il diritto di ricorrere all'ACF è irrinunciabile, gratuito e sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nel Contratto. Per presentare un ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie o avere maggiori informazioni sulle modalità di svolgimento della procedura è disponibile il sito: www.acf.consob.it.

In alternativa è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario che svolge un servizio di mediazione tra le parti le cui modalità di svolgimento sono dettagliate nel sito web www.conciliatorebancario.it

Resta in ogni caso salva la facoltà dell'Investitore-Contraente di ricorrere ad ulteriori organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra cui la mediazione civile ai sensi del D.Lgs n. 28 del 4 marzo 2010 e la negoziazione assistita ai sensi del D.L. n. 132 del 12 settembre 2014.

INFORMAZIONI SUGLI ASSETTI PARTECIPATIVI

Banca Mediolanum S.p.A., società controllante di Mediolanum Vita S.p.A., di Mediolanum Assicurazioni S.p.A. e di Mediolanum International Life dac, è detentrica di una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale, nonché diritti di voto, delle medesime.

Il capitale sociale e i diritti di voto di Banca Mediolanum S.p.A. non sono detenuti da ulteriori imprese di assicurazione o controllanti di imprese di assicurazione.

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO FINANZIARIO ASSICURATIVO PROPOSTO

Banca Mediolanum S.p.A. non fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale dei prodotti finanziari assicurativi di Mediolanum Vita S.p.A. Inoltre, in virtù di obblighi contrattuali, Banca Mediolanum S.p.A. propone esclusivamente i contratti di Mediolanum Vita S.p.A., Mediolanum International Life dac, Mediolanum Assicurazioni S.p.A., nonché di Cardif Assurance Vie S.A./Cardif Assurance Risques Divers S.A., Old Mutual Wealth Italy S.p.A. e Lombard Assurance S.A.