

SCHEDA SINTETICA INFORMAZIONI GENERALI

La parte "Informazioni Generali", da consegnare obbligatoriamente all'Investitore-Contraente prima della sottoscrizione, è volta ad illustrare le informazioni generali sull'offerta.

INFORMAZIONI GENERALI SUL CONTRATTO

<p>Impresa di Assicurazione</p>	<p>Mediolanum International Life dac è Compagnia di assicurazione di diritto irlandese, controllata da Banca Mediolanum S.p.A. e appartenente al Gruppo Mediolanum. La Compagnia è soggetta al controllo della Central Bank of Ireland e ha sede legale in Irlanda in 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublino 4. Opera in Italia in regime di stabilimento attraverso la succursale di Milano, con Sede legale e amministrativa in Palazzo Fermi, Via F. Sforza – Basiglio – Milano 3 (MI). Mediolanum International Life dac appartiene al Gruppo Assicurativo Mediolanum, di nazionalità italiana e di cui Mediolanum Vita S.p.A. è la Capogruppo.</p>	<p>Contratto</p>	<p>Prodotto finanziario - assicurativo di tipo <i>Unit Linked</i> denominato Mediolanum Più Emerging Markets Focus 2018</p>
<p>Attività finanziarie sottostanti</p>	<p>Mediolanum Più Emerging Markets Focus 2018 è un contratto di assicurazione sulla vita a Premio Unico di tipo <i>Unit Linked</i> le cui prestazioni sono legate all'andamento del valore delle quote (<i>Unit</i>) del Fondo Interno oggetto dell'investimento. Il Premio versato dall'Investitore-Contraente in Euro, al netto dei costi previsti all'art.19 delle Condizioni di Contratto, è convertito in Dollari Statunitensi, e investito nel Fondo Interno denominato in Dollari Statunitensi Mediolanum Più Emerging Markets Focus 2018 , che si propone di conseguire (ma non garantisce) a scadenza un valore del capitale pari al 100% del capitale investito in Dollari Statunitensi, e nel corso della durata contrattuale, la distribuzione annuale di Importi Periodici, in un orizzonte temporale coincidente con la durata del Contratto. Il valore degli Importi Periodici espressi in Dollari Statunitensi, che sarà convertito in Euro per il pagamento all'Investitore-Contraente, dipende prevalentemente dalle oscillazioni di prezzo delle attività finanziarie di cui le quote sono rappresentazione e dal tasso di conversione futuro Euro/Dollaro Statunitense.</p> <p>Per maggiori informazioni sul tasso di cambio applicabile, le relative tempistiche e costi, si rinvia agli articoli 8 e 9 delle Condizioni di Contratto. Gli Importi Periodici possono essere rappresentati, in tutto o in parte, nella restituzione di premi pagati e non nella distribuzione di proventi maturati dal Fondo Interno. Il rischio di rendimenti negativi, anche in conseguenza del rischio di cambio (in aggiunta ai rischi finanziari), è in capo all'Investitore-Contraente e non vi è alcuna garanzia che l'obiettivo di investimento sopra indicato sia raggiunto.</p> <p>Dato che il prodotto è denominato in Dollari Statunitensi e in considerazione dei rischi aggiuntivi collegati al tasso di cambio, è necessario verificare con il consulente finanziario se il prodotto è adatto alle proprie esigenze di investimento e alla propria tolleranza al rischio.</p>		

	<p>Per quanto concerne il dettaglio delle attività finanziarie sottostanti al Fondo Interno, si rimanda a quanto descritto nella Scheda Sintetica - “Informazioni Specifiche”, nonché alla sezione B1) - par. 9 - Parte I del Prospetto d’offerta</p>
<p>Proposte d’investimento Finanziario</p>	<p>Il Contratto prevede il versamento di un Premio Unico al momento della sottoscrizione, il cui importo deve essere almeno pari a 10.000,00 euro. Dopo la sottoscrizione non è possibile versare premi aggiuntivi.</p> <p>Per maggiori informazioni sulle caratteristiche della Proposta di Investimento Mediolanum Più Emerging Markets Focus 2018, si rimanda alla parte “Informazioni Specifiche”.</p>
<p>Finalità</p>	<p>Mediolanum Più Emerging Markets Focus 2018 si propone di conseguire a scadenza un valore delle quote non inferiore al loro valore al momento dell’investimento del capitale nel Fondo Interno, la cui valuta di denominazione è in Dollari Statunitensi, a seguito della conversione da Euro in Dollari Statunitensi del Premio Pagato, come previsto dall’articolo 13 delle Condizioni di Contratto, e nel corso della durata del Contratto, la distribuzione di Importi Periodici pari al 3,25% annuo del Premio Iniziale Investito espresso in Dollari Statunitensi, al netto delle commissioni di gestione e al lordo della tassazione applicabile. Gli Importi Periodici matureranno il 30 giugno di ogni anno 2019, 2020, 2021 e 2022 e alla scadenza (30 giugno 2023). Gli Importi Periodici saranno corrisposti all’Investitore-Contraente a seguito della conversione in Euro dei valori determinati in Dollari Statunitensi. Per maggiori informazioni sulla conversione, le relative tempistiche, tassi e costi, si rinvia agli articoli 8 e 9 delle Condizioni di Contratto.</p> <p>Mediolanum International Life dac eseguirà i pagamenti degli Importi Periodici entro 30 giorni dalla data di distribuzione sopra indicata in Euro.</p> <p>La distribuzione degli Importi Periodici potrebbe consistere, in tutto o in parte, nella restituzione di premi e non di ricavi incassati dal Fondo Interno. Questo potrebbe comportare una riduzione del Valore dell’investimento e conseguentemente, alla scadenza, una riduzione del capitale investito nel Fondo Interno. La Compagnia si riserva inoltre la facoltà di non distribuire gli Importi Periodici ovvero di ridurre la percentuale degli stessi, come sopra definita, anche per effetto dei rischi finanziari connessi ai titoli/strumenti nei quali il Fondo Interno investe, la cui performance potrebbe incidere negativamente sulla possibilità del Fondo Interno di non raggiungere a scadenza un valore delle quote pari al loro valore iniziale. Resta inteso che la mancata distribuzione degli Importi Periodici o la riduzione degli stessi non è comunque garanzia di raggiungimento del predetto obiettivo a scadenza.</p> <p>Si evidenzia che il Contratto non contiene in alcun modo alcuna promessa, né tantomeno alcuna garanzia, di rendimento e/o conservazione del capitale investito che, anche per effetto dei rischi finanziari connessi ai titoli/strumenti in cui il Fondo Interno investe nonché per effetto del rischio relativo al tasso di cambio e della distribuzione degli Importi Periodici, secondo quanto previsto dall’articolo 9 delle Condizioni di Contratto, a scadenza potrebbe risultare inferiore a quello iniziale.</p> <p>Tutti gli importi che saranno corrisposti dal Fondo Interno saranno determinati in Dollari Statunitensi (in ragione della valuta di denominazione del Fondo Interno) e successivamente convertiti in Euro prima del pagamento all’Investitore-Contraente come previsto dalle Condizioni di Contratto. Il rischio di cambio connesso ai rapporti di cambio futuri tra Dollaro Statunitense ed Euro potrà dunque incidere sulle somme che saranno effettivamente riconosciute (in Euro) all’Investitore-Contraente/Beneficiari.</p> <p>Oltre all’investimento finanziario, Mediolanum Più Emerging Markets Focus 2018 offre una copertura assicurativa in caso di decesso dell’Assicurato, la quale prevede il riconoscimento ai Beneficiari designati dall’Investitore-Contraente di un capitale determinato come di seguito descritto.</p>

Opzioni contrattuali	Il Contratto non prevede opzioni.
Durata	<p>La durata del Contratto è pari al periodo intercorrente tra le seguenti date:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la data di decorrenza del Contratto, coincidente con le ore 00.00 dell'ottavo giorno successivo alla data di sottoscrizione del Modulo di Proposta (che coincide con la data di conclusione del Contratto) a condizione che, entro tale termine, la Compagnia abbia ricevuto il pagamento del premio che abbia riconciliato con la relativa causale. In caso contrario, la copertura assicurativa decorrerà dalle ore 00.00 del giorno successivo alla data in cui tale condizione si realizzi; - la Data di Scadenza, fissata per tutti i contratti al 30 giugno 2023, pari alla data di scadenza del Fondo Interno.
LE COPERTURE ASSICURATIVE PER RISCHI DEMOGRAFICI	
Caso morte	<p>In caso di decesso dell'Assicurato, il capitale liquidabile ai Beneficiari sarà determinato come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se alla data di sottoscrizione l'Assicurato ha un'età inferiore ai 75 anni: il capitale liquidabile sarà pari al 101% del maggiore tra il totale del Premio Inziale Investito in Dollari Statunitensi o il valore complessivo delle quote del Fondo Interno riferite al Contratto; - se alla data di sottoscrizione l'Assicurato ha un'età maggiore di 75 anni: il capitale liquidabile sarà pari al 101% del valore complessivo delle quote del Fondo Interno riferite al Contratto. <p>Tale valore sarà determinato in base al valore delle quote del Fondo Interno del secondo Giorno di Valorizzazione successivo alla data di ricezione da parte di Mediolanum International Life dac - succursale di Milano - della denuncia di sinistro completa di tutti i documenti, salvo il verificarsi delle ipotesi di sospensione del pagamento delle prestazioni così come previsto dall'art. 15 delle Condizioni di Contratto.</p> <p>Tutti gli importi che saranno corrisposti dal Fondo Interno saranno determinati in Dollari Statunitensi e successivamente convertiti in Euro prima del pagamento all'Investitore-Contrante.</p> <p>Il capitale liquidabile in caso di decesso dell'Assicurato, sarà convertito da Dollari Statunitensi in Euro al tasso di cambio Mid Point WM/Reuters alle ore 16.00 irlandesi il primo giorno lavorativo successivo alla Data di Valorizzazione e tale conversione non avrà un costo superiore allo 0,01% della somma da convertire.</p> <p>Anche per il caso di morte dell'Assicurato, il Contratto non contiene alcuna promessa o garanzia di rendimento e/o conservazione del capitale investito che, anche per effetto dei rischi finanziari connessi ai titoli/strumenti in cui il Fondo Interno investe nonché per effetto del rischio di cambio e della distribuzione degli Importi Periodici, secondo quanto previsto dall'articolo 9 delle Condizioni di Contratto, a scadenza potrebbe risultare inferiore a quello iniziale.</p>
Altri eventi assicurati	Il Contratto non prevede altri eventi assicurati.
Altre opzioni contrattuali	Il Contratto non prevede altre opzioni contrattuali.
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	
Informazioni sulle modalità di sottoscrizione	<p>Mediolanum Più Emerging Markets Focus 2018 è sottoscrivibile dal giorno 11 maggio 2018 al 18 giugno 2018 (Periodo di Sottoscrizione). Le richieste di sottoscrizione dovranno pervenire a Mediolanum International Life dac - Succursale di Milano entro il 21 giugno 2018 (Termine di Ricezione). Mediolanum Emerging Markets Focus 2018 si intende concluso con la sottoscrizione del Modulo di Proposta.</p> <p>Mediolanum International Life dac dà altresì per conosciuta da parte dell'Investitore-Contrante la propria accettazione della Proposta e, pertanto, conseguentemente, quest'ultimo si considera informato che la conclusione del Contratto coincide con la</p>

	<p>sottoscrizione della stessa da parte dell'Investitore-Contraente. L'operazione di investimento è in ogni caso sottoposta, anche successivamente al suo perfezionamento, allo svolgimento dell'adeguata verifica della clientela ai sensi della vigente normativa in materia di antiriciclaggio, con possibili differimenti sulla data di valorizzazione delle quote e all'effettuazione di controlli atti a verificare il permanere dell'adeguatezza dell'operazione stessa ai sensi della normativa vigente, a seguito di eventuali operazioni poste in essere dall'Investitore-Contraente successivamente alla richiesta di sottoscrizione ed anteriormente all'esecuzione della stessa. Qualora le predette condizioni non si realizzassero, o qualora sussistessero ulteriori impedimenti di carattere normativo alla regolare conclusione e/o stipulazione del Contratto, la Compagnia non darà corso alle operazioni di investimento del premio nel Fondo Interno ed il Contratto si intenderà risolto di diritto.</p> <p>L'efficacia del Contratto è sospesa per un periodo di sette giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Proposta. La decorrenza della copertura assicurativa coincide pertanto con le ore 00.00 dell'ottavo giorno successivo alla data di sottoscrizione del Modulo di Proposta a condizione che, entro tale termine, la Compagnia abbia acquisito la disponibilità del Premio e abbia riconciliato il pagamento del premio con la relativa causale.</p> <p>Con la stessa decorrenza avranno efficacia tutti gli oneri e gli obblighi che il Contratto pone a carico della Compagnia.</p> <p>La sottoscrizione rimane comunque subordinata alla condizione risolutiva della indisponibilità di quote del Fondo Interno oggetto dell'investimento. Il Premio sarà convertito da Euro in Dollari Statunitensi, al tasso di cambio Mid Point WM/Reuters alle ore 16.00 irlandesi, il primo giorno lavorativo successivo della settimana successiva alla data di ricezione del Premio da parte di Mediolanum International Life dac - succursale di Milano e il costo della conversione non sarà superiore allo 0,01% dell'importo da convertire. Il rischio di cambio sarà a carico dell'Investitore Contraente; pertanto il Premio Investito potrebbe essere impattato da questo rischio. La Compagnia assegnerà ad ogni Investitore-Contraente quote del Fondo Interno dividendo il Premio Iniziale Investito e convertito in Dollari Statunitensi al netto dei costi gravanti su tale Premio (ai sensi dell'articolo 19 delle Condizioni di Contratto), per il valore unitario della quota.</p> <p>Si rinvia alla Sezione D) della Parte I del Prospetto d'offerta per le informazioni circa le modalità di sottoscrizione.</p>
<p>Switch e versamenti successivi</p>	<p>Non previsti.</p>
<p>Rimborso del Capitale a scadenza (caso vita)</p>	<p>In caso di vita dell'Assicurato, alla data di scadenza del Contratto, la Compagnia corrisponderà ai Beneficiari un capitale pari al controvalore complessivo delle quote del Fondo Interno riferite al Contratto a tale data. Il capitale liquidato sarà determinato in base al valore delle quote del Fondo Interno alla data del 30 giugno 2023 e convertito in Euro.</p> <p>Il Valore a Scadenza espresso in Dollari Statunitensi sarà convertito in Euro prima del pagamento all'Investitore-Contraente e la conversione avrà luogo utilizzando il tasso Mid Point WM/Reuters alle ore 16.00 irlandesi, del Giorno della Scadenza e i costi di conversione non saranno superiori allo 0,01% dell'importo da convertire. Il rischio di cambio connesso ai rapporti di cambio futuri tra Dollaro Statunitense ed Euro potrà dunque incidere sulle somme che saranno effettivamente riconosciute (in Euro) all'Investitore-Contraente</p> <p>L'obiettivo sopra descritto non costituisce impegno da parte della Compagnia a liquidare a scadenza ai Beneficiari un importo almeno pari al capitale investito né una garanzia di restituzione del capitale investito (in Dollari Statunitensi) o una garanzia di rendimento, dal momento che, anche in considerazione dei rischi connessi all'investimento effettuato dal Fondo Interno in titoli/strumenti nonché del rischio di tasso di cambio e</p>

per effetto della distribuzione degli Importi Periodici, il capitale liquidato a scadenza potrebbe essere inferiore a quello investito per effetto dei rischi finanziari del prodotto e/o dell'impatto del rischio di tasso di cambio.

Mediolanum Più Emerging Markets Focus 2018 si propone, nel corso della durata contrattuale, di distribuire Importi Periodici pari al 3,25% annuo del Premio Iniziale Investito in Dollari Statunitensi, al netto delle commissioni di gestione ed al lordo della tassazione applicabile.

In particolare, gli Importi Periodici matureranno il 30 giugno di ogni anno 2019, 2020, 2021 e 2022 e alla scadenza (30 giugno 2023) e saranno distribuiti il primo giorno lavorativo della settimana successiva ("Data di Distribuzione"). Gli Importi Periodici saranno convertiti in Euro prima di essere corrisposti e la conversione avrà luogo tasso di cambio Mid Point WM/Reuters alle ore 16.00 irlandesi il giorno lavorativo successivo alla Data di Distribuzione, salvo che per gli Importi Periodici pagabili a Scadenza, che saranno convertiti alla Data di Scadenza. I costi di conversione non saranno superiori allo 0,01% della somma da convertire.

La Compagnia eseguirà il pagamento degli Importi Periodici entro 30 giorni dalle Date di Distribuzione sopraindicate, salvo il verificarsi delle ipotesi di sospensione del pagamento delle prestazioni così come descritte all'art. 15 delle Condizioni di Contratto.

La distribuzione degli Importi Periodici potrebbe consistere, in tutto o in parte, nella restituzione di premi e non di ricavi incassati dal Fondo Interno. Questo potrebbe comportare una riduzione del Valore dell'investimento e conseguentemente, alla scadenza, una riduzione del capitale investito, anche in relazione al rischio di cambio legato alla conversione. La Compagnia si riserva inoltre la facoltà di non distribuire gli Importi Periodici ovvero di ridurre la percentuale degli stessi, come definita, anche per effetto dei rischi finanziari connessi ai titoli/strumenti in cui il Fondo Interno investe. Resta inteso che la mancata distribuzione degli Importi Periodici o la riduzione degli stessi non è comunque garanzia di raggiungimento a scadenza del valore di quote del Fondo Interno non inferiore al loro valore al momento in cui il capitale è stato investito (in Dollari Statunitensi).

Rimborso del Capitale prima della scadenza (c.d. Riscatto) e riduzione

Trascorsi 6 mesi dalla data di decorrenza del Contratto, l'Investitore-Contraente ha la facoltà di risolvere anticipatamente il Contratto per intero, riscuotendo il valore di riscatto totale, purché l'Assicurato sia in vita.

Non è prevista la possibilità di riscattare parzialmente il Contratto.

Il valore di riscatto, al netto dei costi previsti indicati nelle Informazioni Specifiche della Scheda Sintetica, è calcolato in base al valore delle quote del Fondo Interno rilevato al secondo **Giorno di Valorizzazione** successivo al giorno di ricezione della richiesta di riscatto completa di tutti i documenti, salvo il verificarsi delle ipotesi di sospensione del pagamento delle prestazioni così come descritte all'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto.

Il valore di riscatto espresso in Dollari Statunitensi sarà convertito in Euro, prima che venga corrisposto all'Investitore Contraente, utilizzando il tasso di cambio Mid Point WM/Reuters alle ore 16.00 irlandesi del primo giorno lavorativo successivo alla Data di Valorizzazione e i costi di conversione non saranno superiori allo 0,01% della somma da convertire. Per effetto del rischio di cambio associato ai futuri valori delle valute da convertire, le somme corrisposte e/o ricevute dall'Investitore Contraente in Euro potrebbero esserne impattate.

L'efficacia dell'operazione di riscatto è in ogni caso condizionata allo svolgimento dell'adeguata verifica della clientela ai sensi della vigente normativa antiriciclaggio, con possibili differimenti sulla data pagamento degli importi. Qualora la predetta condizione

	<p>non si realizzasse, ivi compresa la sussistenza di impedimenti normativi al rapporto alla regolare conclusione o cessazione del Contratto, non si procederà con l'operazione di riscatto.</p> <p>In considerazione dei rischi di natura finanziaria, compreso il rischio di cambio, connessi all'investimento e dei costi direttamente e indirettamente previsti, in caso di esercizio della facoltà di riscatto, l'Investitore-Contraente sopporta il rischio di ottenere un valore inferiore all'investimento finanziario.</p> <p>Si rinvia alla Sezione B.2) della Parte I del Prospetto d'offerta per le informazioni circa le modalità di riscatto.</p>
Revoca della Proposta	<p>Il Contratto si intende concluso con la sottoscrizione del Modulo di Proposta. La revoca della proposta non è consentita e il diritto di ripensamento è quindi esercitabile unicamente tramite recesso. L'efficacia della proposta è sospesa per un periodo di sette giorni a partire dalla data di sottoscrizione del Modulo di proposta, durante il quale l'Investitore-Contraente può recedere.</p>
Diritto di recesso	<p>In conformità a quanto previsto dall'art. 177 del D. Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private), l'Investitore-Contraente può recedere dal Contratto entro 30 giorni dal momento in cui è informato ai sensi dell'Art. 2 delle Condizioni di Contratto che il Contratto è concluso (ossia dalla data di sottoscrizione del Modulo di Proposta), dandone comunicazione scritta a Mediolanum International Life dac - succursale di Milano - mediante lettera raccomandata.</p> <p>Qualora l'Investitore-Contraente comunichi il proprio recesso per iscritto al consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede del Soggetto Distributore o alla Compagnia entro il termine di 7 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Proposta, periodo durante il quale l'efficacia del Contratto è sospesa, la Compagnia rimborserà, entro e non oltre 30 giorni dal momento in cui ha ricevuto la comunicazione di recesso, il premio versato senza spese né corrispettivo per il consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede.</p> <p>Qualora l'Investitore-Contraente comunichi per iscritto il proprio recesso decorso il predetto termine di 7 giorni, ma prima che sia trascorso il termine di 30 giorni, la Compagnia rimborserà, entro il medesimo termine sopra indicato, il premio versato. Tuttavia, se il Premio è già stato investito nel Fondo Interno denominato in Dollari Statunitensi, il corrispettivo rimborsato dalla Compagnia sarà adeguato alla differenza positiva o negativa del valore delle quote al secondo giorno di valorizzazione successivo al giorno di ricezione della comunicazione di recesso è ricevuta presso la sede di Mediolanum International Life dac – succursale di Milano – rispetto a quello di investimento del premio, così come al tasso di cambio applicabile. Per effetto del rischio connesso al valore futuro delle valute, l'importo corrisposto a e/o ricevuto dall'Investitore-Contraente in Euro potrebbe esserne impattato.</p> <p>La conversione avrà luogo utilizzando il tasso di cambio Mid Point WM/Reuters alle ore 16.00 irlandesi del giorno lavorativo successivo alla Data di Valorizzazione e i costi di conversione non saranno superiori allo 0,01% della somma da convertire.</p>
Ulteriore Informativa disponibile	<p>Mediolanum International Life dac mette a disposizione sul proprio sito internet www.mediolanuminternationalife.it, consentendone l'acquisizione su supporto duraturo, il Prospetto d'offerta aggiornato e il Regolamento del Fondo.</p> <p>L'indirizzo internet della Compagnia è www.mediolanuminternationalife.it.</p> <p>Mediolanum International Life dac comunicherà tempestivamente agli Investitori-Contraenti le variazioni delle informazioni del Prospetto d'offerta concernenti le caratteristiche essenziali del prodotto, tra le quali la tipologia di gestione, il regime dei costi ed il profilo di rischio.</p>
Legge applicabile al Contratto	<p>Il Contratto è regolato dalla legge Italiana. L'Investitore- Contraente è consapevole del fatto che Mediolanum International Life dac è una Compagnia assicurativa Irlandese e che,</p>

	<p>pertanto, le basi tecniche del Contratto e gli investimenti ammissibili sono, in ogni caso, assoggettati alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in Irlanda, tempo per tempo emanate dalla Central Bank of Ireland (Banca Centrale d'Irlanda).</p>
Regime linguistico del Contratto	<p>Il Contratto e gli eventuali documenti ad esso allegati sono redatti in lingua italiana.</p>
Reclami	<p>Mediolanum International Life dac riceve e gestisce i reclami di propria competenza fornendo riscontro al reclamante entro 45 giorni dal loro ricevimento o nel termine di 15 giorni in caso di reclami aventi ad oggetto il trattamento dei dati personali (30 giorni qualora le operazioni necessarie per un integrale riscontro siano di particolare complessità). I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, dovranno essere indirizzati a:</p> <p>Mediolanum International Life dac – Succursale di Milano Ufficio Reclami, via F. Sforza - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20080 Basiglio (MI), anche trasmessi via fax al numero 02/9049.2649 o via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@mediolanum.it oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata ufficioreclami@pec.mediolanum.it.</p> <p>Con riferimento ai reclami attinenti al comportamento di Banca Mediolanum S.p.A. in qualità di intermediario che promuove e distribuisce la presente polizza – inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori della stessa – gli stessi sono invece trattati dall'Ufficio Reclami di Banca Mediolanum S.p.A., via F. Sforza - Palazzo Meucci - Milano 3 - 20080 Basiglio – MI (recapiti completi disponibili sul sito www.bancamediolanum.it/reclami-ricorsi-conciliazione), secondo le modalità e le tempistiche descritte nella documentazione informativa resa disponibile dalla Banca (in ogni caso entro il termine di 60 giorni).</p> <p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo trasmesso alla Compagnia o in caso di assenza di riscontro da parte di quest'ultima nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -per questioni attinenti al Contratto, all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, a mezzo raccomandata a/r ovvero via Fax al numero: 06.42.133.206 o via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it; -per questioni attinenti alla trasparenza informativa, alla CONSOB, Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, Via G.B. Martini 3, 00198 Roma, Fax 06.841.6703/06.841.7707, telefono 06.8477.1 o Via Broletto 7, 20121 Milano, telefono 02.72420.1 ovvero via pec all'indirizzo consob@pec.consob.it. -per ulteriori questioni, alle altre Autorità amministrative competenti; -all'Autorità di vigilanza del paese di origine della Compagnia (EIRE): Central Bank of Ireland, P.O. BOX 559, Dame Street, Dublin 2, Ireland. <p>Sistemi Alternativi di Risoluzione delle Controversie: Nel caso in cui l'Investitore-Contraente non dovesse invece ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo relativo all'operato di Banca Mediolanum S.p.A. o in caso di assenza di riscontro da parte di quest'ultima, potrà rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie ("ACF"), istituito presso la Consob competente a dirimere le controversie del valore complessivo non superiore ad euro 500.000,00, relative alla violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli Investitori-Contraenti nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le Controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013. Il diritto di ricorrere all'ACF è irrinunciabile, gratuito e sempre esercitabile</p>

anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nel Contratto. Per presentare un ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie o avere maggiori informazioni sulle modalità di svolgimento della procedura è disponibile il sito: www.acf.consob.it.

In alternativa è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario-Finanziario che svolge un servizio di mediazione tra le parti le cui modalità di svolgimento sono dettagliate nel sito web www.conciliatorebancario.it.

E' fatta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. In caso di disaccordo tra l'Assicurato e/o l'Investitore-Contraente e la Società relativamente all'esecuzione della polizza, ciascuna parte dovrà esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, ove previsto quale condizione di procedibilità in base al D.Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, rivolgendosi ad un organismo di Mediazione iscritto all'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Si rinvia alla Sez. A), Parte I del Prospetto d'offerta per ulteriori dettagli.

Avvertenza: La Scheda Sintetica del Prospetto d'offerta deve essere consegnata all'Investitore-Contraente, unitamente alle Condizioni di Contratto, prima della sottoscrizione.

Data di deposito in Consob della parte "Informazioni Generali": 10 maggio 2018.

Data di validità della parte "Informazioni Generali": dal giorno 11 maggio 2018 al 18 giugno 2018.